



LAURENT DELAPORTE

29 rue des eaux ouïes

60850 Cuigy en Bray

06 08 23 19 61

Laurentdelaporteoise60850@hotmail.com

permis B et véhicule RQTH

<http://espaceinformatique.net/officelearn/>

Formateur Bureautique Technicien Informatique

Compétences

- Accueil physique et téléphonique
 - Gestion de parcours avec entrées et sorties permanentes, collectifs
 - Réunions d'information collective
 - Gestion de planning, tableaux de bord, dossiers
 - Communication interne, externe
 - Répondre aux sollicitations des utilisateurs (niveau 0 1 2)
 - Maintenance informatique
- Logiciel, matériel
Gestion de tickets, ITSM, backoffice
Outils PMAD, teamviewer
Refresh Replace Ghost
AD, TCP IP, Sauvegardes
Migration pc, pv remise

Formations bureautique

Word Excel Access Powerpoint
Office 2003 à 2019 et 365, cloud
Open Office, Internet Navigateurs
Windows 7 à 10 pro
Messagerie électronique, Outlook
Pédagogie en ligne Powerpoint Quizz
Création de tutorium de formation
Camtasia, snagit, Quizz en ligne
Montage vidéo / elearning
Footing, présentiel, zoom
SBS 2003, PCIE ; Serveur Vidéo
Site Web HTML CSS, Dreamweaver
Initiation Ciel Compta, Wordpress

Indépendant formation / service

Boulangerie Grandvilliers Bureautique mac
Transport BTP Amiens Comptabilité
SMB Logistique Longueil saint marie
Entreprise BTP ons en bray
Saint colette Corbie Internet Site Web
Hotline Etude Huissier, particuliers
Montage vidéo personnalisé
Maintenance, Conseil, Assistance

Expériences Professionnelles

- 2020 2022 Mondial formation / AFCI / Formation bureautique
Maintenance pc, conseil, restauration, récup data
Technicien de proximité en indépendant, migration
- 2019 2021 Helpdesk Etudes huissier / Technicien de proximité
Déploiement W7 W10/ gestion de ticket /formation
- 2014-2018 Indépendant Informatique & Formation
Service réseau, caméra ip, serveur, nas
- 2017 Assistant communication - Agent d'accueil
Montage Vidéo, Création de support de communication
- 2014 Auxiliaire de Vie Scolaire et Assistant au Directeur
- 2002-2010 Formateur bureautique Espace Formation Consulting
(Gestion de parcours de formation, création de cours tuto vidéo)
- 2000-2001 Animateur Multimédia Insertion Amiens et Rectorat
- 1999-2000 Administrateur de réseau NT Corbie (Collège/Lycée)
- 1995 Animation et surveillance de cantines scolaires Amiens

Formations initiales et professionnelles

- 2019 Hotline Support Logiciel Huissier Intel Soft
- 2019 Formation HELPDESK - AFPA de Beauvais
- 2011 Formation Développeur Web - Ecole du Multimédia
- 2004 PCIE : Passage de l'examen pour valider les formations bureautiques
- 1995-2018 Formations autodidacte en informatique, réseau, vidéo
- 1998 ERP 1 et IGH 1 Formation Sécurité - AFAS Amiens
- 1997 BTS Comptabilité/Gestion (niveau) E. Gand Amiens
- 1995 BAC Comptabilité/Gestion (mention) E. Gand Amiens
- 1995 BAFA Brevet d'Aptitudes aux Fonctions d'Animateur

Exemple de quizz en ligne

Description :

Je suis formateur bureautique et technicien informatique
entrées et sorties permanentes, formation intra et chez le client en entreprise
mot de passe : demo

Questionnaire d'évaluation sous Word 2016 / 2019

Veuillez entrer ici le mot de passe d'accès au questionnaire :



Commencer

Extrait sur les macros

Exemple de facturation automatique sous Excel

Exemple de courrier sous Word

Site web pour la plateforme E-learning

<http://espaceinformatique.net/officelearn/>

Extrait sur la messagerie

Sites web et exercices

```
</div><br>
<span class="localisation">Formations, Maintenance</span><br>
<span class="tarifs">
<p>Bureautique, Comptabilité, Informatique</p>
<p>Création de support vidéos d'autoformation.</p>
<p>Vidéo surveillance, alarmes.</p>
<p>Maintenance informatique.</p>
</span>
```

HTML CSS Dreamweaver, FTP

Excel mise en forme de tableaux, de calculs simples et complexes progressives, graphiques, bases de données, tableaux croisés dynamiques, macros



Exemple de question quizz en ligne ou PDF

En cliquant sur le bouton on peut :

Access création de tables, requêtes, formulaires, états, macros et calculs



Word mise en forme, bordures, retraits, tabulations, images, tableaux, fonctions simples, publipostage, documents longs, table de matières, mise en page, macros



Exemple de fiche de satisfaction stagiaires

Fiche satisfaction pour le formateur bureautique : Laurent Delaporte

NOM : LEFEVRE PRENOM : NATALIE TEL. 06.31.85.7997

Compétence du formateur : Laurent Delaporte

Très satisfait Satisfait Pas satisfait

Apports théoriques: Laurent Delaporte

Très satisfait Satisfait Pas satisfait

Apports pratiques / Contenu des exercices

Très satisfait Satisfait Pas satisfait

Disponibilité du formateur : Laurent Delaporte

Très satisfait Satisfait Pas satisfait

Alternance des excices Word Excel

Très satisfait Satisfait Pas satisfait

Mise en situation professionnelles

Très satisfait Satisfait Pas satisfait

Ambiance de travail

Très satisfait Satisfait Pas satisfait

Salle de formation (surface de travail, matériel informatique)

Très satisfait Satisfait Pas satisfait

Contenu des exercices proposé par le formateur : Laurent Delaporte

Très satisfait Satisfait Pas satisfait

Méthodes pédagogiques du formateur : Laurent Delaporte

Très satisfait Satisfait Pas satisfait

Suivi progression du stagiaire

Très satisfait Satisfait Pas satisfait

Exercices adapté à vos besoins :

Très satisfait Satisfait Pas satisfait

Recommanderiez-vous ce formateur ? : OUI NON

Merci pour le professionnalisme, les compétences (TBP), la disponibilité et les explications, quantité et qualité aussi. L'agilité, la réaction à nos questions. TRÈS SATISFAITE.

Mise en situation professionnelles

Très satisfait Satisfait Pas satisfait

Ambiance de travail

Très satisfait Satisfait Pas satisfait

Salle de formation (surface de travail, matériel informatique)

Très satisfait Satisfait Pas satisfait

Contenu des exercices proposé par le formateur : Laurent Delaporte

Très satisfait Satisfait Pas satisfait

Méthodes pédagogiques du formateur : Laurent Delaporte

Très satisfait Satisfait Pas satisfait

Suivi progression du stagiaire

Très satisfait Satisfait Pas satisfait

Exercices adapté à vos besoins :

Très satisfait Satisfait Pas satisfait

Recommanderiez-vous ce formateur ? : OUI NON

Très bon formateur.

Exercices adapté à vos besoins :

Très satisfait Satisfait Pas satisfait

Recommanderiez-vous ce formateur ? : OUI NON

Merci pour le professionnalisme, les compétences (TBP), la disponibilité et les explications, quantité et qualité aussi. L'agilité, la réaction à nos questions. TRÈS SATISFAITE.

Méthodes pédagogiques du formateur : Laurent Delaporte

Très satisfait Satisfait Pas satisfait

Suivi progression du stagiaire

Très satisfait Satisfait Pas satisfait

Exercices adapté à vos besoins :

Très satisfait Satisfait Pas satisfait

Recommanderiez-vous ce formateur ? : OUI NON

Formateur très dynamique, patient, pédagogique, qui s'investit auprès des stagiaires - ceux qui ont peur hop là.

Méthodes pédagogiques du formateur : Laurent Delaporte

Très satisfait Satisfait Pas satisfait

Suivi progression du stagiaire

Très satisfait Satisfait Pas satisfait

Exercices adapté à vos besoins :

Très satisfait Satisfait Pas satisfait

Recommanderiez-vous ce formateur ? : OUI NON

Je suis très satisfaite de la manière vous suivez les stagiaires, j'ai appris beaucoup de choses. Merci pour tout.